

Všeobecné podmínky poskytování veřejných telekomunikačních služeb společnosti IS DATA s.r.o.

1. Předmět všeobecných podmínek

Všeobecné podmínky poskytování Veřejných telekomunikačních služeb společnosti IS DATA s.r.o., (dále jen „Všeobecné podmínky“) stanoví základní podmínky poskytování telekomunikačních služeb a postupy při uzavírání smluv o poskytování těchto služeb společností IS DATA s.r.o.,

Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb uzavřené mezi společností IS DATA s.r.o., jako poskytovatelem telekomunikační služby (dále jen „Poskytovatel“) a fyzickou nebo právnickou osobou jako účastníkem telekomunikační služby (dále jen „Účastník“).

Služby jsou poskytovány v souladu s povoleními k poskytování datových a komunikačních služeb zprostředkování přístupu k telekomunikačním službám sítě Internet podle rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.

Služby jsou poskytovány na území České republiky.

2. Definice základních pojmů

V těchto Všeobecných podmínkách mají následující slova níže uvedený význam. Jejich význam zůstává i v případě, že jsou uvedena v množném čísle, nezměněn. Pojmy uvedené v těchto Všeobecných podmínkách se vztahují na všechny Smluvní dokumenty.

- **Ceník služeb:** je seznam cen Služeb poskytovaných Poskytovatelem
- **Koncové zařízení:** telekomunikační zařízení, které umožňuje Účastníkovi využívat poskytovaných Služeb
- **Oprávněná osoba:** osoba, která je oprávněna činit právní úkony jménem Smluvní strany
- **Oprávněný podpis:** písemný nebo elektronický podpis Oprávněné osoby. Elektronický podpis může být užit pouze v případě, kdy společnost IS DATA s.r.o., takovou formu podpisu zákazníkovi nabídne
- **Popis služby:** dokument, který obsahuje obecnou definici Služby a specifické podmínky jejího používání
- **Poskytovatel:** společnost IS DATA s.r.o., která poskytuje telekomunikační služby v souladu s platnými právními předpisy a Smluvními dokumenty
- **Pověřená osoba:** osoba oprávněná Smluvní stranu zastupovat ve věci realizace Smlouvy
- **Produktová specifikace:** dokument, který je součástí Smlouvy a uvádí zejména technické a obchodní podmínky poskytování Služby, poplatky za Službu a další údaje. Pokud jsou tyto údaje uvedeny již ve Smlouvě nebo Technické specifikaci, není Produktová specifikace nedílnou součástí Smlouvy.
- **Produktová specifikace může být měněna na základě dohody Smluvních stran, na základě písemné objednávky Účastníka (dopisem, elektronickou formou, faxem nebo kombinovaně) potvrzené Poskytovatelem nebo z důvodů změny cen uvedených níže.**
- **Provozní podmínky:** dokument, který popisuje podmínky pro zřízení, změny, provoz a ukončení Služeb
- **Regulátor:** národní regulační úřad telekomunikačního sektoru, tj. Český telekomunikační úřad a jeho případní nástupci
- **Reklamacce:** právní úkon, při kterém Účastník uplatňuje nároky vůči Poskytovateli za vadně poskytnuté Služby
- **Reklamační řád:** dokument upravující postupy při uplatňování práv a povinností dle Smlouvy
- **Revize:** změna formy nebo textu Všeobecných podmínek, která nemá za následek změnu obsahu Všeobecných podmínek
- **Služba:** telekomunikační služba poskytovaná Poskytovatelem Účastníkovi na základě Smlouvy
- **Smlouva:** Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb podepsaná Smluvními stranami
- **Smluvní dokumenty:** Smlouva, Všeobecné podmínky, Produktová specifikace, Technická specifikace, Provozní podmínky, Objednávka
- **Smluvní strany:** osoby uzavírající příslušnou Smlouvu, většinou Poskytovatel a Účastník Služby
- **Účastník:** fyzická nebo právnická osoba využívající Služby Poskytovatele na základě uzavřené Smlouvy. Účastník je Uživatelem služby, který je s Poskytovatelem ve smluvním vztahu.
- **Uživatel:** fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována příslušná Služba, aniž je s ní uzavřena Smlouva
- **Veřejná telefonní služba:** veřejná telekomunikační služba, spočívající v přepravě nebo směrování mluvené řeči v reálném čase mezi koncovými body telekomunikační sítě, která umožňuje každému Účastníkovi používat zařízení připojené k takovému koncovému bodu za účelem komunikace s jiným Účastníkem, jehož zařízení je připojené k jinému koncovému bodu
- **Veřejná telekomunikační síť:** síť, která má být podle licence nebo generální licence využita zcela nebo zčásti pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb, včetně telekomunikační sítě určené výhradně k jednosměrnému šíření televizních nebo rozhlasových signálů po vedení
- **Veřejná telekomunikační služba:** služba, jejíž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přepravě nebo směrování informací telekomunikačními sítěmi třetím osobám a z jejíhož poskytování není předem vyloučen žádný zájemce o její využití
- **Všeobecné podmínky:** tento dokument, který stanoví všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb společností IS DATA s.r.o., a.s

- Technická specifikace: dokument, který je součástí Smlouvy a uvádí zejména technické a obchodní podmínky poskytování Služby, poplatky za Službu a další údaje. Pokud jsou tyto údaje uvedeny již ve Smlouvě nebo Produktové specifikaci, není Technická specifikace nedílnou součástí Smlouvy. Technická specifikace může být měněna na základě dohody Smluvních stran, na základě písemné objednávky Účastníka (dopisem, elektronickou formou, faxem nebo kombinovaně) potvrzené Poskytovatelem nebo z důvodů změny cen uvedených níže.
- Telekomunikační síť: veřejná telekomunikační síť podle definice zákona 151/2000 Sb., provozovaná držitelem příslušné licence, prostřednictvím které jsou poskytovány Služby
- Změna: taková změna, která se dotýká Všeobecných podmínek pro poskytování konkrétní Služby

3. Poskytované telekomunikační služby

Poskytovatel poskytuje tyto telekomunikační služby:

- Veřejná služba zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě Internet
- tato služba je poskytována na základě osvědčení o registraci podle generální licence č. GL-28/S/2000, vydané k poskytování telekomunikačních služeb zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě Internet a hlasové komunikace prostřednictvím sítě Internet.

4. Účinnost smlouvy

Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu Oprávněných osob obou Smluvních stran, pokud se Smluvní strany nedohodly ve Smlouvě jinak. Zřízení Služby a tím i nárok Smluvních stran na plnění nastává okamžikem písemného oznámení Poskytovatele Účastníkovi o zprovoznění Služby, které se provádí dopisem, elektronickou formou, faxem nebo kombinovaně s tím, že oznámení je účinné okamžikem prokazatelného odeslání Poskytovatelem s tím, že Účastník je pro účely této Smlouvy plně odpovědný za funkční a dostupné kontaktní adresy či čísla, na které je oznámení odesíláno, nebo okamžikem prvního použití Služby Účastníkem. Za den zřízení se považuje ta výše uvedená skutečnost, která nastala první.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel zřídí a bude poskytovat Služby Účastníkovi, který o to požádá, a to v souladu se Smlouvou a Všeobecnými podmínkami. Poskytovatel má právo odmítnout žádost Účastníka v případě, že zřízení nebo změna Služby nejsou technicky možné nebo nebudou v souladu se zájmy Poskytovatele.

Poskytovatel má povinnost umožnit Účastníkovi seznámit se s platnými Všeobecnými podmínkami, Reklamačním řádem, Popisem služby a Ceníkem služeb pro Účastníkem objednanou Službu. Účastník potvrzuje seznámení s těmito dokumenty podpisem Smlouvy.

Poskytovatel je povinen informovat Účastníka o změnách ve Službě.

Poskytovatel je povinen na základě požadavku Účastníka provést změnu Služby ve sjednané lhůtě. Změna Služby bude provedena na základě písemné objednávky, dodatku Smlouvy nebo Produktové specifikace podepsanými oběma smluvními stranami.

Poskytovatel je povinen udržovat svou telekomunikační infrastrukturu a zařízení v takovém stavu, aby Služba byla poskytována v souladu se Všeobecnými podmínkami, parametry uvedenými ve Smlouvě a danými právními předpisy.

Poskytovatel je povinen informovat Účastníka o všech omezeních, přerušeních a změnách v poskytování Služby, pokud jsou Poskytovateli předem známy.

6. Práva a povinnosti Účastníka

Účastník má právo a povinnost využívat Službu v souladu se Všeobecnými podmínkami, Smlouvou, Produktovou nebo Technickou specifikací a obecně závaznými právními předpisy České republiky.

Účastník je povinen platit včas a řádně za poskytnuté Služby dle platných Smluvních dokumentů.

Účastník je povinen používat pouze taková Koncová zařízení, která jsou v souladu s platnými právními předpisy. Účastník je odpovědný za škody, které vzniknou používáním Koncových zařízení připojených na zařízení Poskytovatele.

Účastník je povinen umožnit osobám pověřeným Poskytovatelem přístup k jeho zařízení umístěnému u Účastníka.

Účastník je povinen zajistit souhlas majitele objektu s provedením stavebních a instalačních prací nutných k provozování Služby.

Účastník je povinen zajistit i další podklady nutné k provedení projektové dokumentace a k získání všech potřebných povolení. V případě, že souhlas vlastníka objektu nebo osoby, která je vlastníkem objektu pověřena, bude odvolán, neodpovídá Poskytovatel za jakékoli prodlení v dodávkách Služeb a škody vzniklé Účastníkovi s tím, že smluvní vztah a s tím spojené právo Poskytovatele na plnění Účastníka nadále trvá, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

Účastník je povinen informovat Poskytovatele neprodleně o Závadách spojených s poskytováním Služby a o všech jemu známých okolnostech, které by mohly ovlivnit plnění Služby nebo funkčnost Telekomunikační sítě Poskytovatele.

Účastník je povinen písemně (dopisem, elektronickou formou, faxem nebo kombinovaně) informovat Poskytovatele neprodleně o všech změnách svých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě, a to po celou dobu platnosti Smlouvy. Účastník tak učiní nejpozději do 7 pracovních dnů od změny.

Účastník je povinen zajistit, aby Služba a Telekomunikační síť Poskytovatele nebyly využívány k jiným než dohodnutým účelům, a zdržet se jakýchkoliv jednání, která jsou v rozporu s etickými pravidly chování na Telekomunikační síti (zejména zaslání nevyžádané hromadné korespondence, snahy o neoprávněný vstup do cizích sítí, porušování autorských práv, zlomyslná volání apod.) a právními předpisy. V takovém případě bude Poskytovatel postupovat v souladu se Všeobecnými podmínkami, zákonnými ustanoveními příslušných právních předpisů a dohodou Smluvních stran, která umožňuje Poskytovateli předat osobě, jejíž právo bylo závadným

chováním Účastníka porušeno, relevantní informace o Účastníkovi (jméno/firmu, adresu, kontakt). Poskytovatel je dále oprávněn zamezit šíření dat, která jsou šířena v rozporu s výše uvedeným ustanovením.

Účastník je povinen poskytnout nebo zajistit Poskytovateli bezplatně prostory vhodné pro umístění zařízení potřebného k poskytování Služby, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Účastník je povinen toto zařízení na vlastní náklady připojit k výrobcem předepsanému napájení a zabezpečit před jeho poškozením nebo odcizením. V opačném případě neodpovídá Poskytovatel za jakékoli prodlení v dodávkách Služeb a škody vzniklé Účastníkovi s tím, že smluvní vztah a s tím spojené právo Poskytovatele na plnění Účastníka nadále trvá, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

Účastník je povinen umožnit Poskytovateli přístup k telekomunikačnímu zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka za účelem údržby, opravy nebo výměny.

Účastník není oprávněn umožňovat přístup k poskytnutým Službám třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

Účastník není oprávněn bez písemného souhlasu Poskytovatele jakkoliv zasahovat do zařízení Poskytovatele, měnit parametry Služby ani podnikat jakékoli kroky, které by významným způsobem omezovaly ostatní Účastníky Telekomunikační sítě.

Účastník se zavazuje písemně potvrdit převzetí zařízení, které mu Poskytovatel poskytl k naplnění poskytnutí Služeb s tím, že zařízení zůstává po celou dobu ve vlastnictví Poskytovatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Účastník se zavazuje zařízení po skončení smluvního vztahu mezi Smluvními stranami bez prodlení vrátit Poskytovateli. V případě pochybnosti o skončení smluvního vztahu se Smluvní strany budou řídit až do vyřešení sporné situace názorem Poskytovatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

7. Hostingové služby

Hostingové služby jsou založeny na poskytnutí prostoru na zařízeních Poskytovatele pro data Účastníka nebo pronajmutí prostoru pro zařízení Účastníka v objektu Poskytovatele za účelem připojení Účastníkových dat a zařízení k síti Internet.

Způsob připojení zařízení Účastníka umístěného v prostorách Poskytovatele podléhá schválení Poskytovatele.

8. Datové služby

Předmětem datových služeb je zajištění přenosu dat mezi lokalitami Účastníka. U mezinárodních datových služeb platí pro zahraniční část Služby podmínky příslušného dodavatele zahraniční části Služby. Tyto podmínky jsou součástí Smlouvy nebo Produktové specifikace.

9. Ceny služeb a platební podmínky

Cena za poskytované Služby a podmínky úhrady jsou stanoveny v Produktové specifikaci, Technické specifikaci nebo Ceníku služeb platném ke dni podpisu Smlouvy, případně ve Smlouvě.

Není-li smluvně stanoveno jinak, je zúčtovacím obdobím jeden kalendářní měsíc. Poskytovatel provede vyúčtování vystavením faktury s náležitostmi daňového a účetního dokladu. Poskytovatel zasílá vyúčtování na fakturační adresu udanou Účastníkem do 15 dnů od konce zúčtovacího období.

Účastník je povinen účtovanou částku uhradit na účet Poskytovatele tak, aby nejpozději v den splatnosti byla částka připsána na účet, jinak je Účastník v prodlení. Splátnost vyúčtované částky je 14 dní, není-li uvedeno jinak.

Jednorázové Služby budou Poskytovatelem zahrnuty do nejbližšího následného zúčtovacího období po poskytnutí jednorázové Služby Účastníkovi.

Pravidelné platby jsou účtovány ode dne předání Služby Účastníkovi zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období, pokud Smlouva, Produktová specifikace nebo Technická specifikace nestanoví jinak.

V případě, že Služba bude placena předem (tzv. předplatné), bude částka uhrazena na základě zálohové faktury vystavené k prvnímu dni předplaceného období se splatností 14 dní.

V případě, že Účastník obdrží na základě předplatného na určité období slevu nebo jinou výhodu a dojde ke zrušení smlouvy, zániku nebo výpovědi této Smlouvy nebo dojde k odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem před vypršením předplaceného období, je Poskytovatel oprávněn požadovat doplacení poskytnuté slevy nebo jiné výhody. Stejně tak je Poskytovatel oprávněn postupovat v případě, kdy je Účastník v placením předplatného o více než 10 pracovních dní.

Pevné platby jsou účtovány ode dne předání Služby Účastníkovi. Pevné platby za neúplné zúčtovací období jsou vypočítány jako platba za jeden den zúčtovacího období vynásobená délkou neúplného zúčtovacího období. Platba za jeden den se vypočítává jako pevná platba za zúčtovací období dělená skutečným počtem dní v zúčtovacím období.

Pokud dojde ke změně Služby, cena za změněnou Službu se účtuje ode dne provedení změny.

Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby na jedné faktuře (daňovém dokladu), včetně ceny za služby poskytované třetí stranou, které je Poskytovatel oprávněn od Účastníka požadovat.

Účastník je oprávněn si proti pohledávkám Poskytovatele započítat pouze pravomocně přiznané a nesporné pohledávky vůči Poskytovateli, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

V případě nezaplacení faktury Účastníkem v termínu splatnosti si Poskytovatel vyhrazuje právo za každý den prodlení účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky. Poskytovatel má dále právo účtovat Účastníkovi náklady spojené se zasláním upomínek s tím, že tyto náklady nejsou kryty úrokem z prodlení.

Poskytovatel je oprávněn předat vymáhání pohledávek vůči Účastníkovi třetí osobě. Účastník souhlasí s poskytnutím osobních údajů třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek podpisem Smlouvy. Účastník je povinen s touto třetí stranou jednat jako s řádně zmocněnou osobou Poskytovatele. Veškeré náklady Poskytovatele na vymáhání pohledávek od Účastníka nese Účastník.

10. Jistota

Poskytovatel má právo požadovat jistotu v případě, že sídlo nebo trvalé bydliště Účastníka je mimo území České republiky, v případě, že zákazník opakovaně nedodržuje platební podmínky, nebo dojde-li k neobvyklému nárůstu účtů nebo účtovaných částek na straně Účastníka nebo je-li Účastníkovi pronajímáno zařízení, které má dle úsudku Poskytovatele hodnotu větší, než pro Poskytovatele obvyklou. V těchto případech složí Účastník ve prospěch Poskytovatele částku, která by v souvislosti se Službou pokryla tři měsíčně účtované částky. Není-li možné stanovit tři měsíčně účtované částky, stanoví takovou částku Poskytovatel poslední měsíční částkou násobenou třemi nebo odhadem účtovaných částek za tři měsíční účtované částky.

Povinnost poskytnutí jistoty v případě nedodržení platebních podmínek končí, pokud není Účastník následující tři měsíce v prodlení s placením.

Poskytovatel má právo požadovat jistotu ve výši šesti měsíčních účtů v případě, že Účastník převedl Smlouvu na třetí osobu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskytovatele vůči Účastníkovi, nebo v případě, že na majetek Účastníka byl vyhlášen konkurz, při vyrovnání nebo likvidaci Účastníka.

Povinnost poskytnutí jistoty v případě převedení Smlouvy na třetí osobu končí, pokud dojde k zaplacení pohledávky nástupcem Účastníka nebo Účastníkem.

Účastník je povinen složit požadovanou jistotu do čtrnácti dnů ode dne, kdy k tomu byl Poskytovatelem vyzván.

Poskytovatel vrátí jistotu neprodleně po skončení povinnosti poskytnutí jistoty.

Poskytovatel má právo použít poskytnuté jistoty k pokrytí pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi.

11. Závady, poruchy a servisní zásahy

Poskytovatel je povinen po nahlášení závady Účastníkem, za kterou zodpovídá Poskytovatel, bezodkladně zahájit práci na jejím odstranění a na vlastní náklady závadu co nejdříve odstranit.

Pokud Účastník zjistí Závadu na Službě Poskytovatele, oznámí toto bez zbytečného odkladu na kontaktní místa Poskytovatele, a to buď telefonicky, faxem nebo prostřednictvím e-mailu.

Poskytovatel zodpovídá pouze za Závady a poruchy na své straně. Poskytovatel má právo účtovat Účastníkovi náklady na zjišťování a odstraňování Závady v případě, že se po nahlášení Závady objektivně prokáže, že Závada byla zaviněna Účastníkem nebo že vůbec nenastala.

Zavadou není přerušování napájení na zařízení Poskytovatele umístěném v prostorech Účastníka.

Účastník je povinen zajistit přístup Pověřeným osobám Poskytovatele k zařízení umístěnému v objektu Účastníka tak, aby bylo možno bezodkladně provést odstranění závady. V případě, že tak Účastník neučiní, doba, po kterou není možno na odstranění pracovat, se nezapočítává do doby Závady. Poskytovatel má právo si účtovat náklady vzniklé nezajištěním přístupu k zařízení Poskytovatele v objektu Účastníka.

Poskytovatel nemá žádnou odpovědnost za škody, náklady či ušlý zisk vzniklé v důsledku využívání Sítě Poskytovatele ani její případné nedostupnosti.

Další podmínky týkající se Závad jsou uvedeny v platném Reklamačním řádu a v platných Provozních podmínkách.

12. Reklamační podmínky

12.1. Právním Účastníka je reklamovat kvalitu, rozsah a výši ceny za Služby. Reklamace musí být podána písemně poštou, faxem nebo elektronicky.

12.2. Reklamace Služby nemá odkladný účinek a Účastník je povinen uhradit fakturovanou částku nejpozději v den její splatnosti.

12.3. Další podmínky týkající se Reklamací popisuje platný Reklamační řád.

13. Omezení a pozastavení poskytování Služby

Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit aktivní užívání Služeb Účastníkovi, který je v prodlení s úhradou plateb za telekomunikační Služby a neuhradil částku ani po urgenci Poskytovatele nebo v náhradním termínu dohodnutém oběma stranami.

Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit aktivní užívání Služeb Účastníkovi, který neplní smluvní podmínky nebo nedodržuje povinnosti dané Smluvními dokumenty.

Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit aktivní užívání Služeb v případě pravidelné údržby nebo opravy své Telekomunikační sítě. Poskytovatel je povinen o pravidelných omezeních Služby informovat Účastníka v dostatečném časovém předstihu.

Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit užívání Služby v případě nepředvídatelného obecného zájmu nebo v případě, kdy by další užívání Služby mohlo způsobit škodu Poskytovateli, Účastníkovi nebo třetí osobě.

Omezení nebo pozastavení Služby z důvodu prodlení placení nebo nedodržování smluvních podmínek neomezuje nároky Poskytovatele na úhradu cen dle Smlouvy.

Při opakovaném neplnění smluvních podmínek Účastníkem má Poskytovatel právo ukončit poskytování Služby nebo Služeb.

14. Podstatné porušení smlouvy

Poskytovatel podstatně porušil Smlouvu v případě, že nezřídil Službu nebo neprovedl její změnu v přiměřené době po uplynutí smluvně stanovené lhůty, nebo v případě, že opakovaně zavinil škodu na majetku Účastníka, který Poskytovatel od Účastníka převzal.

Za podstatné porušení Smlouvy se nepovažuje přerušení nebo omezení Služby ze strany Poskytovatele z těchto důvodů: neplacení účtů za poskytnuté Služby Účastníkem, porušování smluvních podmínek Účastníkem, z obecně závažných důvodů nebo z důvodů vyšší moci.

Účastník podstatně porušil Smlouvu v případě, že je v prodlení s placením účtu déle než 30 dní a byl vyzván k zaplacení, udal Poskytovateli nesprávné nebo neúplné údaje, užívá Službu nebo Telekomunikační síť v rozporu se Smluvními podmínkami, Všeobecnými podmínkami nebo jakýmkoli jinými podmínkami a smluvními ustanoveními dohodnutými Smluvními stranami nebo právními předpisy, opakovaně zavinil škodu na majetku Poskytovatele, odmítl Poskytovateli přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v lokalitě Účastníka, neodpojí ani po vyzvání Poskytovatele zařízení způsobující Závady od veřejné sítě nebo sítě Poskytovatele či neposkytne Poskytovateli jistotu požadovanou v souladu se Všeobecnými podmínkami.

15. Ochrana důvěrných informací a dat

Poskyvatel i Účastník jsou povinni dodržovat mlčenlivost o důvěrných informacích týkajících se důležitých podmínek Smlouvy a o důvěrných informacích získaných v průběhu jednání i při realizaci Smlouvy. Tyto informace mohou být poskytnuty třetí osobám jen v případech stanovených zákonem nebo po oboustranné dohodě.

Pokud se při poskytování Služby dozví Poskyvatel jakékoliv důvěrné informace o Účastníkovi, nebudou tyto zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu Účastníka, případně nebude umožněno zneužití v jeho neprospěch. Toto neplatí o informacích statistické povahy a informacích, jejichž zadržování by odporovalo platným právním předpisům.

Důvěrné informace mohou být přenášeny v síti jen po vhodném a dostatečném zakódování. Účastník odpovídá za klasifikaci stupně ochrany a volbu nástroje ochrany informací přenášených v síti.

Poskyvatel neodpovídá za přístup neoprávněných osob k informacím přenášeným v síti, pokud k tomu nedošlo zaviněním Poskytovatele.

16. Trvání, změna a ukončení smlouvy

Smlouva se uzavírá písemně na dobu neurčitou, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Smlouva musí být vždy opatřena Oprávněným podpisem Smluvních stran.

Smlouvu lze měnit písemně číselnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami nebo nahrazením platné Produktové nebo Technické specifikace novou Produktovou nebo Technickou specifikací podepsanou oběma Smluvními stranami.

Převod povinností a práv Účastníka na třetí stranu lze provést pouze s písemným souhlasem Poskytovatele.

Pokud dojde ke změně nebo ukončení Smlouvy před zahájením Služby, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli již vynaložené prostředky.

Pokud Účastník uzavřel Smlouvu nebo Produktovou specifikaci na dobu určitou nebo se zavázal k odběru Služby na určité minimální časové období a na základě toho získal slevu nebo jinou výhodu a před vypršením této doby dojde ke zrušení Smlouvy nebo Produktové specifikace, zániku nebo výpovědi této Smlouvy nebo Produktové specifikace, dojde ke snížení rozsahu nebo technických parametrů poskytované Služby nebo dojde k odstoupení od Smlouvy nebo Produktové specifikace Poskytovatelem, je Poskyvatel oprávněn požadovat doplacení poskytnuté slevy nebo jiné výhody.

Poskyvatel může vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi Účastníkovi v případech opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Účastníka nebo v případě důvodného podezření, že Účastník zneužívá Telekomunikační síť nebo užívá Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména následujícím způsobem:

- a) Účastník úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti nebo se do nich zapojuje,
- b) komunikace porušují práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv,
- c) Účastník narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup,
- d) Účastník neoprávněně využívá data, systémy a síť nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systémů nebo sítí,
- e) Účastník porušuje bezpečnost a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě,
- f) Účastník zasahuje do Služeb poskytovaných jiným Uživatelům, hostinským systémům nebo sítím a jiných zásahů s nekalým úmyslem,
- g) Účastník rozesílá nevyžádanou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny nebo jinak porušuje zásady občanského soužití,
- h) Účastník uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným Uživatelům nebo Účastníkům, tedy i uživatelům a účastníkům jiných poskytovatelů veřejné telefonní služby,
- i) Účastník uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání na čísla linek tísňového volání.

Smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tzn. dnem doručení písemného odstoupení od smlouvy druhé straně, v případě podstatného porušení smluvních podmínek druhou stranou nebo v případě, že na některou ze Smluvních stran bude prohlášen konkurs nebo konkurs zamítnut pro nedostatek majetku nebo bude zahájeno vyrovnací řízení nebo Smluvní strany vstoupí do likvidace. V případě nepodstatného porušení Smlouvy nebo v případě, kdy nebyly splněny předpoklady okamžitého odstoupení, platí zákonné ustanovení.

Účastník může vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu do jednoho měsíce od zveřejnění informace o změně Všeobecných podmínek nebo Ceníku služeb nebo oznámení o změně ceny Služeb, jestliže Poskytovatel změnil práva a povinnosti v neprospěch Účastníka nebo zvýšil ceny v neprospěch Účastníka. Výpověď z tohoto důvodu může Účastník uplatnit do 14 dnů od okamžiku veřejného oznámení takové změny nebo od okamžiku, kdy mu bude taková změna oznámena, nejpozději však do tří týdnů od okamžiku nabytí účinnosti této změny. Takové právo Účastníkovi nenáleží v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu.

V ostatních případech, pokud není smluvně stanoveno jinak, mohou Smluvní strany vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou.

Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé straně. Není-li smluvně stanoveno jinak, vztahuje se výpovědní lhůta ke každé části Smlouvy a/nebo Službě a/nebo Produktové specifikaci zvlášť.

Smlouva může být zrušena písemnou dohodou obou Smluvních stran.

Smlouva může být zrušena jako celek nebo mohou být ukončeny její části samostatně.

Účastník má povinnost umožnit neprodleně po ukončení Služby vrácení veškerého hmotného i nehmotného majetku zapůjčeného Poskytovatelem za účelem provozování. V případě, že tak opakovaně neučiní ani do 30 kalendářních dnů po ukončení Služby, má Poskytovatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 1,5násobku pořizovací ceny zařízení.

Písemné upozornění, výpověď nebo odstoupení od Smlouvy se považují za doručené dnem jejich faktického doručení, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné upozornění, výpověď nebo odstoupení předáno k doručení na adresu druhé Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě.

Odstoupením od Smlouvy, zrušením Smlouvy nebo zánikem Smlouvy nezaniká povinnost vyrovnat veškeré smluvní závazky, stejně jako nezaniká právo Smluvní strany na náhradu škody nebo Smluvní pokutu, byla-li smluvně stanovena. Veškeré závazky budou vyrovnány do 30 kalendářních dnů po ukončení smluvního vztahu.

Požádá-li Účastník o downgrade poskytované Služby, je-li to dle nabídky Služeb možné, zavazuje se oznámit tuto změnu Poskytovateli tři měsíce před zamýšleným downgradem. Dříve není Poskytovatel povinen downgrade provést.

17. Společná a závěrečná ustanovení

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem se řídí zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění a č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.

V případě existence cizojazyčného znění Smluvních dokumentů, je vždy závazné jejich české znění.

Pokud je jakákoliv část Všeobecných podmínek shledána nezákonnou, neplatnou nebo nevynutitelnou, nejsou ostatní části Všeobecných podmínek považovány za nezákonné, neplatné a nevynutitelné. Smluvní strany se zavazují, že takto shledaná ustanovení budou bez zbytečného odkladu nahrazena zákonnými, platnými a vynutitelnými ustanoveními, která se blíží smyslu Všeobecných podmínek.

Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy neznamená ukončení platnosti Všeobecných podmínek. Jejich platnost trvá až do vyrovnání všech závazků mezi Smluvními stranami.

Poskytovatel je oprávněn nakládat s údaji o Účastníkovi v souladu s právními předpisy České republiky.

Poskytovatel má právo měnit Všeobecné podmínky jednostranně.

Platnost a účinnost těchto všeobecných podmínek je od 1.4.2007.

Tyto Všeobecné podmínky nahrazují Řád služby sítě IS DATA s.r.o.