

Kladnonet

KOMPLETNÍ CENÍK SLUŽEB

IS DATA s.r.o.

platný od 1.9.2026

PŘIPOJENÍ K INTERNETU	2
ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI	2
NÁKLADY NA INSTALACI INTERNETU A DALŠÍ ÚKONY	3
DOMÁCÍ SÍŤ	4
SPECIÁLNÍ TARIFY	5
MAZANÁ TELEVIZE	6
CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A DALŠÍCH ÚKONŮ & OSTATNÍ	7
CENÍK ZAPŮJČENÉHO ZAŘÍZENÍ	8

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA A KONTAKTY

Adresa provozovny: Ant. Barcala 1446/26A, 370 05 České Budějovice

**Objednávky, instalace
a obchodní informace:**

M: +420 800 200 215

E: kladnonet@kladnonet.cz

Fakturační oddělení:

M: +420 603 173 237

E: fakturace@isdata.cz

Technická podpora:

M: +420 603 264 516

E: helpdesk@kladnonet.cz

PŘIPOJENÍ K INTERNETU

ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI

Vždy od nás dostanete maximální možnou rychlost v dané lokalitě, ať už jste připojeni optickým kabelem nebo bezdrátově. Zároveň stále pracujeme na posilování a vylepšování technologie a obnovujeme stávající strukturu sítě.

ZÁKLADNÍ PŘIPOJENÍ NA 5 GHZ TECHNOLOGII			
Nabízená rychlost je 50/20 Mbit/sec s agregací 1:3			
Měsíční platba	Čtvrtletní platba předem	Pololetní platba předem	Roční platba předem
250 Kč	700 Kč	1 300 Kč	2 500 Kč

Tímto ceníkem se řídí i připojení v bytových domech, ve kterých máme datové či optické rozvody. Na rozvodech nabízíme rychlosti:	
Připojení v bytových domech	Maximální rychlost připojení
Datové / optické rozvody	100/100 Mbit/s
Datové / optické rozvody	200/200 Mbit/s
Datové / optické rozvody	300/300 Mbit/s
Datové / optické rozvody	500/500 Mbit/s

PEEROVÉ PŘIPOJENÍ			
Připojení převážně na 60 GHz technologii. Tarif podléhá agregaci 1:3.			
Měsíční platba	Čtvrtletní platba předem	Pololetní platba předem	Roční platba předem
380 Kč	1 050 Kč	1 990 Kč	3 800 Kč
Maximální rychlost připojení			
100/100 Mbit/s			
200/200 Mbit/s			
300/300 Mbit/s			

Přechod na peerový tarif je zajištěn poskytovatelem. Klientovi se mění pouze výše paušálního poplatku.

INTERNET PRO PODNIKÁNÍ	
maximální rychlost připojení	cena za měsíc
až 1000 Mbit/s	Individuálně dle nastavených parametrů, konkrétních preferencí, doplňkových služeb apod.

Specifikace rychlostí tarifů připojení k síti internet jsou uvedeny na: <https://bit.ly/2N6ndTM>

NÁKLADY NA INSTALACI INTERNETU A DALŠÍ ÚKONY

INSTALACE	cena s DPH
Instalace v bytovém domě, kde máme datové či optické rozvody	590 Kč
Instalace pomocí bezdrátového zařízení	1 900–3 200 Kč

Cena instalace pomocí bezdrátového zařízení se pohybuje v rozmezí 1 900–3 200 Kč dle místních podmínek a použité technologie. Příjmové antény na 5 GHz technologii jsou klientům odprodávány. Antény na 60 GHz frekvenci jsou klientům zapůjčeny po dobu trvání smlouvy.

DOMÁCÍ SÍŤ

Pro maximální pohodlí a využití internetové přípojky pro všechna zařízení v domácnosti, instalujeme kompletní domácí síť. Dle preferencí a potřeb zákazníka vybereme nejvhodnější zařízení.

INSTALACE DOMÁCÍ SÍTĚ	cena s DPH
S routerem dle aktuální nabídky – duální, 2,4 GHz, 5 GHz, chytré funkce, snadná vzdálená obsluha	2990 Kč
Cena se slevou, pokud je instalace domácí sítě v síti KLADNONET	2490 Kč

Cena instalace domácí sítě může být individuálně upravena akční nabídkou nebo v rámci věrnostního programu.

INSTALACE DOMÁCÍ SÍTĚ NA SPLÁTKY	jednorázová cena	měsíců	měsíční cena
Za měsíční poplatek 49 Kč získáte službu Domácí síť bez starostí a zcela ZDARMA po dobu splácení routeru. Cena služby Domácí síť bez starosti je 49 Kč. Instalace domácí sítě na splátky je možná pouze v síti IS DATA.	1490 Kč	12	49 Kč
	990 Kč	24	49 Kč
	490 Kč	36	49 Kč
	0 Kč	48	49 Kč

DOMÁCÍ SÍŤ BEZ STAROSTÍ	měsíční cena
Pravidelně zkontrolujeme domácí síť, zda-li není zranitelná, zavirována a upozorníme vás na nedostatky, navrhujeme jejich řešení.	49 Kč

SPECIÁLNÍ TARIFY

INTERNET NA CHALUPU			
název tarifu	podmínky připojení	instalační poplatek	cena za měsíc
INTERNET CHALUPA	Jedna přípojka určená pro rekreační objekt (chalupu). Službu je nutné hradit minimálně 6 měsíců v roce. Ve zbývajícím období je možné službu a platby pozastavit.	Standardní instalace dle platného ceníku: 1900-3 200 Kč	250 Kč

MAZANÁ TELEVIZE

Programová nabídka obsahující **více než 90 TV programů** s výběrem programů v HD rozlišení, TV archivem, nahráváním pořadů a možností sledování **na 4 zařízeních současně**. K dispozici je **aplikace pro iOS, aplikace pro Android, set-top box pro klasické televizory** a www rozhraní na adrese: http://tv.kladnonet.cz/ pro sledování TV na počítači a notebooku. U televizí značky SAMSUNG a LG, popřípadě u televizí se systémem Android, je dostupná **aplikace Mazana.tv pro sledování MAZANÁ TELEVIZE**. Pro ostatní televize je pak nutný set-top-box.

FUNKCE A CENY MAZANÉ TV	
název tarifu	cena
MAZANÁ TV - tarif RODINA	149 Kč / měsíc
MAZANÁ TV - tarif RODINA MAX	429 Kč / měsíc
TV průvodce + televizní program	V CENĚ
TV archiv odvysílaných pořadů (až 7 dní zpětně)	V CENĚ
Nahrávání pořadů	V CENĚ
MAZANÁ TV - tarif ZÁKLAD	49 Kč / měsíc

TV není určena pro veřejnou produkci.

DOPLŇKOVÉ PROGRAMOVÉ BALÍČKY	
BALÍČKY TV STANIC, KTERÉ JE MOŽNÉ OBJEDNAT K ZÁKLADNÍM TARIFŮM RODINA NEBO RODINA MAX.	
název tarifu	cena
HBO (HBO, HBO2, HBO3)	199 Kč / měsíc
HBO + CINEMAX (HBO, HBO2, HBO3, CINEMAX, CINEMAX 2)	269 Kč / měsíc

APLIKACE PRO MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ	
Aplikace pro OS Android	ZDARMA
Aplikace pro iOS	ZDARMA

ZAŘÍZENÍ		
Pro sledování MAZANÉ TV na klasickém televizním přijímači je potřeba mít k dispozici set-top box s aplikací pro sledování televize. K jedné službě mohou být aktivní až 3 set-top boxy.		
název	cena	cena v rámci věrnostního programu

Aktivace a instalace včetně zapůjčení 1 ks set-top boxu	1990 Kč jednorázově	890 Kč jednorázově
---	------------------------	-----------------------

CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB
A DALŠÍCH ÚKONŮ & OSTATNÍ

úkon / služba	cena s DPH
Reklamace zboží dodaného v rámci služeb společnosti dle platné legislativy	
Poplatek za přerušení či omezení služeb z důvodu neplacení za službu	100 Kč
Reaktivační poplatek (při obnovení nebo nové aktivaci služby)	250 Kč
Poplatek za platbu na pobočce	39 Kč
Práce technika – servis z příčiny poruchy sítě na straně IS DATA, s. r. o. (oprava na síti před vstupem datového kabelu do PC nebo do jiného koncového zařízení zákazníka; nevztahuje se na mechanicky poškozené kabelové rozvody zákazníka)	zdarma
Práce technika při ukončení smluvního vztahu v případě hromadných rozvodů poskytovatele (zejména nastavení prvků sítě elektronických komunikací poskytovatele v objektu, případně demontáž kabeláže od vstupu do bytu zákazníka), účtuje se každých započatých 60 minut	399 Kč / 1 hod.
Práce technika při ukončení smluvního vztahu v případě samostatné přípojky poskytovatele (zejména odstranění prvků sítě elektronických komunikací poskytovatele v objektu, kontrola zapůjčeného zařízení, případně demontáž kabeláže), účtuje se každých započatých 60 minut	699 Kč / 1 hod.
Práce technika při kontrole funkčnosti zařízení v případě deinstalace zapůjčeného zařízení samotným zákazníkem, tedy v případě, kdy kontrolu zařízení neprovedl technik při deinstalaci u zákazníka, účtuje se každých započatých 60 minut	499 Kč / 1 hod.
Kompletní kontrola domácí sítě (mimo službu instalace domácí sítě, samostatný výjezd technika)	490 Kč
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti nad 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka	350 Kč / výjezd
Výjezd technika včetně práce do 30 minut	350 Kč
Výjezd technika včetně práce do 60 minut	480 Kč

Kladnonet

úkon / služba	cena s DPH
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka či v případě servisních úkonů technika při ukončení smluvního vztahu	350 Kč / výjezd
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti nad 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka či v případě servisních úkonů technika při ukončení smluvního vztahu	400 Kč / výjezd
VPN vnitřní IPv4 (pro chytré domácnosti, přístup do kamerového systému apod.)	29 Kč / měsíc
Pevná veřejná IPv4 adresa (NAT 1:1)	100 Kč / měsíc
IPv6	zdarma
Nadstandardní administrativní úkony (zejména administrativní činnost spojená s požadavky na vystavení nenárokových či již zaslaných dokladů)	499 Kč / žádost
Kopie A4 1 strana	5 Kč

CENÍK ZAPŮJČENÉHO ZAŘÍZENÍ

Níže uvedené ceny jsou požadovány pouze v případě, že zákazník při ukončení smlouvy se společností nevrátí poskytovateli zapůjčené zařízení.

kód zboží	název zboží	cena s DPH
SXT	Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Mikrotik	2990 Kč
NBE	Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Ubiquiti	2990 Kč
MK60G	Klientská bezdrátová jednotka 60GHz	3490 Kč
STB	Set-top box	2490 Kč
WRT	Bezdrátový router s pásmem 5G	2990 Kč

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH.

Platí pro nové zákazníky.